

FIND your FOUR

DIREITOS AOS CUIDADOS DE VIH

Através deste guia simples, a *Find Your Four* dá-lhe a conhecer os seus direitos aos cuidados prestados pelo NHS e fica a saber que pode conversar com a sua equipa de cuidados de saúde sobre os temas que lhe interessam.

UM

TEM O DIREITO DE USUFRUIR DOS SERVIÇOS DO NHS GRATUITAMENTE

Os cuidados de saúde são os cuidados médicos que recebe para melhorar o seu bem-estar físico, mental ou emocional. São providenciados por uma equipa de cuidados de saúde que inclui, tipicamente, médicos e enfermeiros de várias áreas.

Enquanto cidadão do Reino Unido, pode usufruir da maioria dos cuidados de saúde gratuitamente através do National Health Service (NHS).

Para obter mais informações ou esclarecer dúvidas acerca dos seus direitos, os grupos de pacientes que encontrará aqui poderão fornecer-lhe mais informações e ajuda.

Se é imigrante, os seus direitos podem ser diferentes, dependendo do seu estado de imigração.

TRÊS

TEM O DIREITO DE PARTICIPAR NAS DECISÕES RELACIONADAS COM A SUA SAÚDE E O TRATAMENTO

Tem o direito de colocar questões à sua equipa de cuidados de saúde, especialmente, se não perceber o motivo de uma decisão.

Anotar previamente estas questões poderá ajudá-lo a sentir-se mais confiante no momento de as colocar.

Pode também solicitar mais informações se sentir que isso melhora o seu envolvimento.

Coloque a si próprio as seguintes questões

- Disponho de informação suficiente acerca das minhas opções para poder participar nas decisões relacionadas com o meu tratamento?
- Compreendo bem as informações que estou a receber acerca do meu tratamento?
- Existem questões que gostaria colocar durante a minha próxima consulta de VIH?
- Precisaria de mais tempo para avaliar as minhas opções antes de tomar uma decisão acerca do meu tratamento?
- Existem questões que gostaria colocar durante a minha próxima consulta de VIH?

DOIS

TEM O DIREITO DE RECEBER CUIDADOS ADEQUADOS ÀS SUAS NECESSIDADES

Tem o direito de conversar com a sua equipa de cuidados de saúde acerca do que é importante para si, para trabalharem em conjunto e escolherem o tratamento mais adequado ao seu caso. Também pode escolher uma clínica que lhe permita receber cuidados de tratamento do VIH gratuitamente.

Se não estiver satisfeito com o atendimento recebido, tem o direito de fornecer este feedback. Para saber mais sobre como fazer uma reclamação, visite www.nhs.uk/using-the-nhs/about-the-nhs/how-to-complain-to-the-nhs/.

Coloque a si próprio as seguintes questões

- O meu dia a dia mudou recentemente de uma forma que pode afetar as minhas necessidades de tratamento ou os locais onde posso aceder ao tratamento? (Pode ser uma mudança de residência, mudanças no agregado familiar, mudanças no trabalho)
- Foi-me diagnosticado outro problema de saúde ou foi-me prescrita uma nova medicação recentemente?
- Estou satisfeito com a forma como os meus cuidados são prestados?
- Estão previstas alterações nas minhas circunstâncias futuras que deva comunicar à minha equipa de cuidados de saúde?

QUATRO

TEM O DIREITO À PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE E A ESPERAR QUE O NHS GARANTA A SEGURANÇA DAS SUAS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

O NHS tem regras importantes implementadas com o objetivo de garantir a confidencialidade das suas informações pessoais, incluindo o seu estado de VIH.

Se desejar discutir temas mais pessoais com a sua equipa de cuidados de saúde, será garantida a confidencialidade dessas informações.

Estas regras aplicam-se também a funcionários de receção e pessoal auxiliar em hospitais e clínicas, que não poderão discutir o seu estado de VIH ou informações pessoais com outras pessoas.

Se achar que a sua confidencialidade foi violada, pode entrar em contacto com um dos grupos de apoio indicados em www.hivfindyourfour.co.uk/hiv-support-organisations, que pode ajudá-lo com o que fazer a seguir. Em alternativa, pode visitar www.nhs.uk/using-the-nhs/about-the-nhs/how-to-complain-to-the-nhs/ para descobrir como fazer uma reclamação ao NHS.

Compreender a privacidade e a confidencialidade Coloque a si próprio as seguintes questões

- Sei que informações devem ser mantidas privadas e confidenciais?
- Tenho motivos para pensar que a minha confidencialidade não foi respeitada no passado?